

PRAVIDLA PRO VRACENÍ ZBOŽÍ

Tato pravidla neřeší

- vrácení zboží při uzavření spotřebitelské smlouvy při použití prostředků komunikace na dálku (přes e-shop)
- vrácení palet či jiných vratných obalů
- vrácení, opravu nebo výměnu vadného zboží

Jaké zboží je možno vrátit?

- Zboží nepoškozené a originálně zabalené a zároveň zboží, které pobočka, na které bylo zboží zakoupeno, běžně drží skladem (toto zboží není na prodejním dokladu označeno hvězdičkou)

č. pol.	popis a poznámka	množství MJ	cena MJ ceník bez DPH	sleva	cena MJ po slevě bez DPH	cena MJ po slevě s DPH	cena celkem bez DPH
1710110760	* Zakládací profil Etics LOS 243 1/2m	2 ks	327,60				

upozornění pro zákazníka:

• Zboží označené:

* je atypické zboží objednané pouze pro Vaši zakázku. Vrácení takto označeného zboží není možné.

Za jakou cenu je možno zboží vrátit?

- Za původní cenu sníženou o manipulační poplatek ve výši 10%.

Je nutno vrátit zboží stejné pobočce, na které bylo zakoupeno?

- Zboží je možno vrátit na jakékoli pobočce Stavebnin DEK, při vrácení zboží na jinou pobočku je nutno si předem ověřit, jestli jiná pobočka konkrétní položku běžně drží skladem nebo ne (některé položky drží běžně skladem jen velké pobočky).

Jak při vrácení zboží postupovat?

- Pokud se nejedná o atypické zboží objednané pouze pro Vaši zakázku a zboží je vráceno na stejnou pobočku, na které bylo nakoupeno, stačí pouze zboží přivést na pobočku a kontaktovat dispečera, který vystaví potvrzení o vrácení zboží. Dobropis bude vystaven následně a zaslán poštou nebo e-mailem.
- Pokud bylo zboží nakupováno v hotovosti, je možno rovněž dobropis vystavit a proplatit přímo na místě v hotovosti.

Jak postupovat, pokud Vám zůstalo nepotřebné větší množství zboží atypického objednaného pouze pro Vaši zakázku?

- Kontaktujte prosím Vašeho oblastního zástupce, který se pokusí dojednat vrácení tohoto zboží přímo výrobcí.
- Oblastní zástupce Vás pak bude co nejdříve kontaktovat, zda je výrobce ochoten vzít zboží zpět, za jakou cenu a z kalkuluje také cenu dopravy zboží k výrobcí.