

Společnost Stavebniny DEK a.s., se sídlem Tiskařská 10/257, 108 00 Praha 10, IČO: 037 48 600, zápis v obchodním rejstříku: B 8093 vedená u Městského soudu v Praze, jako prodávající (dále také jen prodávající) vydává tuto informaci pro spotřebitele s poučením o povinnostech prodávajícího v případě vadného zboží a právech kupujícího z ní plynoucích. Informace platí pouze pro spotřebitelskou koupi (spotřebitelem je dle zákona každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím nebo s ním jinak jedná); jiných případů se netýká.

Informace pro spotřebitele se vydává za předpokladu, že kupující spotřebitel (dále jen kupující) o poskytnutí informace, resp. poučení požádá. Žádost se musí vztahovat k již zakoupenému zboží nebo zboží, které kupující hodlá koupit, prodávající není povinen poskytovat informaci bez vztahu ke konkrétnímu zájmu kupujícího. Nebrání-li tomu povaha zboží, lze informaci nahradit dokladem o zakoupení zboží obsahujícím uvedené údaje.

K ujednáním odchylicím se od ustanovení zákona stanovených k ochraně spotřebitele se nepřihlíží; to platí i v případě, že se kupující vzdá zvláštního práva, které mu zákon poskytuje. Ujednají-li strany ještě předtím, než kupující může uplatnit právo z vady zboží, že se jeho práva omezí nebo že zanikají, nepřihlíží se k tomu. Ujednají-li prodávající a kupující zkrácení doby pro uplatnění práv z vadného zboží, nepřihlíží se k takovému ujednání; to neplatí, pokud strany zkrátily tuto dobu na polovinu zákonné doby při koupi již použitého spotřebního zboží; ujednaly-li si zkrácení větší, platí za ujednanou polovina zákonné doby.

Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal, a) má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné, b) se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá, c) zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy, d) je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a e) zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Přípouští-li to povaha koupě a zboží, forma prodeje, má kupující právo, aby bylo zboží před ním překontrolováno nebo aby byly předvedeny jeho funkce.

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době 24 měsíců od převzetí. Je-li na prodávaném zboží, na jeho obalu, v návodu připojenému ke zboží nebo v reklamě v souladu s právními předpisy uvedena doba, po kterou lze zboží použít, použijí se ustanovení zákona č. 89/2012 Sb. o záruce za jakost. Předchozí text tohoto odstavce neplatí a) u zboží prodávajícího za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, b) na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, c) u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo d) vyplývá-li to z povahy zboží. Určují-li kupní smlouva, záruční list a zákon (výše v tomto odstavci) různé záruční doby, platí doba z nich nejdelší. Prodávající má povinnosti z vadného zboží nejméně v takovém rozsahu, v jakém trvájí povinnosti z vadného zboží výrobce.

Nemá-li zboží vlastnosti dle druhého odstavce, může kupující požadovat i dodání nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti zboží, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nového zboží, nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo

neuplatní-li právo na dodání nového zboží bez vad, na výměnu jeho součásti nebo na opravu zboží, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo zboží opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednáni nápravy kupujícímu (spotřebiteli) působilo značné obtíže. Právo z vadného zboží kupujícímu nenáleží, pokud kupující před jeho převzetím věděl, že má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil. Máli zboží vadu, z níž je prodávající zavázán, a jedná-li se o zboží prodávajícího za nižší cenu nebo o zboží použité, má kupující místo práva na výměnu právo na přiměřenou slevu.

Práva z vady se uplatňují u prodávajícího, u kterého zboží bylo koupeno. Je-li však prodávajícím uvedena jiná osoba určená k opravě, která je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, uplatní kupující právo na opravu u toho, kdo je určen k provedení opravy. Osoba takto určená k opravě provede opravu ve lhůtě dohodnuté mezi prodávajícím a kupujícím při koupi zboží. Uplatní-li kupující právo z vadného plnění, potvrdí mu druhá strana v písemné formě, kdy právo uplatnil, jakož i provedení opravy a dobu jejího trvání. S výjimkou případů, kdy je k provedení opravy určena jiná osoba, je prodávající povinen přijmout reklamaci v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávajícího zboží, případně i v sídle prodávajícího. Prodávající je povinen kupujícímu vydat písemné potvrzení o tom, kdy kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy. V provozovně musí být po celou provozní dobu přítomen pracovník pověřený vyřizovat reklamace. Prodávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu zboží potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy. Při prodeji mimo ohlášenou provozovnu je prodávající povinen poskytnout k informacím o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění reklamace spolu s údaji o tom, kde lze reklamaci uplatnit, zejména název nebo jméno a adresu prodávajícího, kde může kupující i po ukončení takového prodeje uplatnit reklamaci.

Další práva kupujícího, která se ke koupi zboží vážou, nejsou dotčena. Právo z vadného plnění nevylučuje právo na náhradu škody; čeho však lze dosáhnout uplatněním práva z vadného plnění, toho se nelze domáhat z jiného právního důvodu.

Tato informace je chráněným autorským dílem Stavebniny DEK a.s. poskytováným pouze pro spotřebitele a výše uvedené účely. Kopírování, publikování nebo jakýkoli jiný způsob užití a šíření bez výslovného souhlasu Stavebniny DEK a.s. je zakázáno.

Tato informace je vydána prodávajícím s platností a účinností od 01. 01. 2016.

V Praze, dne 01. 01. 2016

za Stavebniny DEK a.s.
Ing. Vít Kutnar, předseda představenstva