

Zásady používání webu a ochrana osobních údajů na webu www.dek.cz

Na tomto místě vás informujeme o způsobu, jakým shromažďujeme, používáme a chráníme informace, které nám můžete prostřednictvím těchto internetových stránek (dále jen „web“) poskytnout. Před vyplněním jakýchkoli informací v rámci tohoto webu si tuto stránku s názvem „Zásady používání webu a ochrana osobních údajů na webu www.dek.cz“ pečlivě prostudujte.

Sběr informací

Informace od vás shromažďujeme při vaší registraci, přihlášení k účtu, nákupu na e-shopu, při odhlášení ze stránek, případně při vstupu do věrnostních programů Stavebnin DEK. Shromážděné informace zahrnují jméno, bydliště, e-mailovou adresu, telefonní číslo, případně IČO.

Kromě toho automaticky dostáváme a zaznamenáváme informace z vašeho počítače a prohlížeče, včetně vaší IP adresy, atributu softwaru a hardwaru a navštívené stránky.

Použití informací

Jakékoliv informace, které od vás sbíráme, mohou být použity pro:

- Personalizaci vaší zkušenosti a reakci na vaše individuální potřeby
- Poskytování personalizovaného obsahu reklamních sdělení
- Zlepšení našich stránek
- Zlepšení služeb zákazníkům a vaše potřeby podpory
- Kontakt prostřednictvím e-mailu
- Správu věrnostních programů, propagace nebo průzkum

E-Komerce soukromí

Jedinými vlastníky informací shromážděných na těchto stránkách je společnost DEK a.s. Vaše osobní údaje nebudou bez vašeho souhlasu z žádného důvodu prodávány, vyměňovány, převáděny nebo poskytovány jakékoliv jiné společnosti, s výjimkou případů, kdy je to nezbytné ke splnění požadavku a nebo transakce, např. zaslání objednávky.

Zveřejnění informací třetím stranám

Vaše osobní identifikační údaje neprodáváme, nevyměňujeme nebo jinak převádíme třetím stranám. To nezahrnuje důvěryhodné třetí strany, které nám pomáhají s provozem našich webových stránek nebo vedením našeho podnikání, pokud se strany dohodnou, že tyto informace jsou důvěrné.

Věříme, že je nutné sdílet informace s cílem vyšetřit, zabránit nebo podniknout kroky v případech nezákonné činnosti, podezření z podvodu, situace zahrnující potenciální hrozby pro fyzickou bezpečnost jakékoli osoby, porušování našich podmínek používání nebo v jiných případech vyžadovaných zákonem.

Neosobní data však mohou být poskytnuty jiným stranám pro marketingové účely, reklamní nebo jiné použití.

Ochrana informací

Realizujeme celou řadu bezpečnostních opatření s cílem zajistit bezpečnost vašich osobních údajů. K ochraně citlivých informací přenášeny online používáme nejmodernější šifrování. Přístup k osobním údajům je udělen pouze zaměstnancům, kteří jej potřebují k výkonu práce (například účtování nebo zákaznický servis). Počítače / servery sloužící k ukládání osobní údajů jsou uchovávány v bezpečném prostředí.

Používáme cookies?

Ano. Naše cookies zlepšují přístup na naše stránky a identifikují opakované návštěvy. Navíc, naše cookies zvyšují uživatelský zážitek pomocí sledování a cílení na zájmy uživatele. Použití cookies však není v žádném případě spojeno s žádnými osobními identifikačními údaji na našich stránkách.

Odhlášení

Poskytnutou e-mailovou adresu používáme k zaslání informací a aktualizací týkajících se vaší objednávky, občasným firemním sdělením, zaslání informací o výrobcích, atd. Pokud se kdykoliv budete chtít odhlásit od přijímání budoucích e-mailů, v dolní části každého e-mailu naleznete podrobný návod pro odhlášení.

Souhlas

Používáním našich stránek souhlasíte s našimi zásadami ochrany soukromí.

Další ustanovení

Používání těchto stránek podléhá příslušným ustanovením právního řádu České republiky.

Jak se s námi spojit

Pokud máte jakékoli dotazy, návrhy nebo žádosti týkající se výše uvedených zásad ochrany osobních údajů nebo nakládání s informacemi na této stránce, případně s námi již nadále nechcete komunikovat a přejete si smazat některé informace, které o vás můžeme uchovávat, napište nám prosím na adresu eshop@dek.cz.