

PRAVIDLA VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2019

DEK
STAVEBNINY

Provozovatelem věrnostního programu Stavebnin DEK ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2019 je společnost Stavebniny DEK a.s., Tiskařská 257/10, 108 00 Praha 10, IČ: 03748600, DIČ: CZ 699 000 797.

Věrnostní program ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2019 probíhá v období 2. 9. – 31. 10. 2019 a je určený všem registrovaným zákazníkům společnosti Stavebniny DEK a.s., kteří svou objednávku a nákup uskuteční v tomto období v prodejnách Stavebnin DEK nebo v e-shopu www.dek.cz.

Program nemá vliv na dříve dohodnuté podmínky odběru zboží, ani na výši poskytnutých slev.

ÚČAST V PROGRAMU ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2019

Účastníkem věrnostního programu ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2019 je každý registrovaný zákazník společnosti Stavebniny DEK a.s.

Dosud neregistrovaní zákazníci Stavebnin DEK, kteří se chtějí zúčastnit věrnostního programu ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2019, se mohou registrovat v prodejně Stavebnin DEK nebo v e-shopu www.dek.cz.

Registrací zákazník uděluje svůj souhlas s účastí ve věrnostním programu ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2019 a s Pravidly věrnostního programu ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2019.

Stavebniny DEK a.s. mají možnost zrušit účast zákazníka v programu ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2019 v případě porušení Pravidel programu.

OSOBNÍ ÚDAJE

Zákazník účastí ve věrnostním programu ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2019 souhlasí se zpracováním osobních údajů.

Poskytuje tím Stavebninám DEK vědomý a dobrovolný souhlas se zpracováním osobních údajů poskytnutých při registraci a údajů shromážděných po dobu své účasti, a to včetně nákupního chování.

Veškeré souhlasy poskytnuté zde jsou dobrovolné a mohou být odvolány.

Účastník programu ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2019 má právo na přístup ke svým osobním údajům a jejich případnou opravu.

PRINCIP VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2019

Věrnostní body získává každý registrovaný zákazník, který v období 2. 9. – 31. 10. 2019 nakoupí v prodejnách Stavebnin DEK nebo v e-shopu www.dek.cz zboží a služby zapojené do programu, a to v množství potřebném pro získání minimálně jednoho bodu.

Seznam zapojeného zboží a služeb a jejich bodová hodnota jsou uvedeny v letáku ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2019 nebo na www.dek.cz.

UKÁZKA BONUSOVÉ NABÍDKY

	PÁLENÁ STŘEŠNÍ KRYTINA
3 m² = 1 bod	základní taška ve všech modelech, povrchových a barevných úpravách
kolik bodů získáte za nákup	skupina materiálů zahrnutých do programu

Stanovená bodová hodnota materiálu a služeb je vždy uváděna za ceny bez DPH.

JAK POZNÁTE ZAPOJENÉ ZBOŽÍ NA E-SHOPU?



Stanovená bodová hodnota materiálu a služeb je vždy uváděna za ceny bez DPH.

Počet bodů nasbíraných v programu zákazník zjistí po přihlášení na www.dek.cz nebo v prodejně.

Získané body můžete vyměnit za velké slevy na produkty za věrnost z katalogu ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2019. Katalog je k dispozici v prodejnách Stavebnin DEK nebo na těchto stránkách. Popis a zobrazení produktů za věrnost uvedených v katalogu ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2019 mají pouze informativní charakter.

Body z DEK bodového konta je třeba uplatnit nejpozději do 15. listopadu 2019. Po tomto datu již nebude možné body uplatnit.

ŠTĚDRÁ HOREČKA

Za vaše nákupy vás odměníme také v motivační akci ŠTĚDRÁ HOREČKA, při které platí, že čím více nakupujete, tím více bodů k těm vašim přidáme. Vaše ŠTĚDRÁ HOREČKA může vystoupat až ke 100 bodům navíc.

1. listopadu sečteme všechny vaše dosažené body (i ty již uplatněné) a jako poděkování za vaši věrnost k nim přičteme bonusové body: za 100 získaných b. – **20 b.**, za 200 b. – **40 b.**, za 300 b. – **60 b.**, za 400 b. – **80 b.**, za 500 a více b. – **100 b.**

PRODUKTY ZA VĚRNOT V PROGRAMU ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2019

Do věrnostního programu ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2019 jsou zahrnuty tyto produkty:

- outdoorové vybavení MAMMUT
- parfémy
- kuličková dráha GRAVITRAX
- osobní péče PHILIPS
- elektronika HP
- elektronika SAMSUNG
- stavebnice LEGO
- hotelové šeky CONNEX
- DEK kolekce
- poukázky na odběr zboží a služeb Stavebnin DEK
- Pilsner Urquell, Radegast Birell
- Pražská šunka

Slevy na produkty lze získat pouze za body z DEK bodového konta. **Body nelze dokupovat.**

Produkty za věrnost nelze nárokovat a lze je čerpat pouze do vyprodání zásob.

Produkty za věrnost je možné objednat v prodejnách Stavebnin DEK nebo na webových stránkách programu www.dek.cz/stedra.

Pilsner Urquell, Birell, Pražská šunka, poukazy na odběr zboží a služeb Stavebnin DEK a DEK kolekci je možné objednat v prodejně i na eshopu, ale odebrat je lze pouze v prodejně.

Ostatní objednané produkty za věrnost budou připraveny k odběru v prodejně nebo zaslány na adresu zvolenou při objednávce. Produkty od různých dodavatelů budou rozesílány v samostatných zásilkách.

K objednávkám produktů za věrnost zasílaným přepravní společnostmi není účtováno poštovné ani balné.

produkty za věrnost	ihned k odběru v prodejně	na objednávku s vyzvednutím v prodejně	na objednávku se zasláním na adresu v ČR
outdoorové vybavení MAMMUT		✓	✓
parfémy		✓	✓
kuličková dráha GRAVITRAX		✓	✓
osobní péče PHILIPS		✓	✓
elektronika HP		✓	✓
elektronika SAMSUNG		✓	✓
stavebnice LEGO		✓	✓
hotelové šeky CONNEX		✓	
kolekce DEK		✓	
Pilsner Urquell a Radegast Birell	✓	✓	
Pražská šunka	✓	✓	
poukazy na odběr zboží a služeb Stavebnin DEK	✓	✓	

Objednané produkty nelze vrátit ani vyměnit.

Zásilka bude odeslána v nejbližším možném termínu, zpravidla do 3 týdnů od data objednání.

Zboží zaslané poštou nebo jinou zásilkovou službou, které nebude vyzvednuto v termínu uvedeném přepravní společností, bude vráceno odeslateli. Po dohodě s prodejnou Stavebnin DEK nebo Zákaznickým centrem lze zásilku vyzvednout v náhradním termínu na příslušné prodejně.

Vrácení produktů za věrnost v případě vrácení zakoupeného zboží

Vrátí-li zákazník zakoupené zboží, za které si již vyzvedl produkt za věrnost, je povinen vrátit i tento dosud nerozbalený produkt. V případě, že již produkt rozbalil, nebo v případě, kdy se jedná o vyzvednutá piva, šunky nebo vína, je zákazník povinen produkt uhradit pomocí bodů nebo ji doplatit v hotovosti.

REKLAMACE PRODUKTŮ ZA VĚRNOST

Veškeré doklady k dodaným produktům je třeba uchovat pro případ pozdější reklamace.

Reklamační produkt PHILIPS

V případě potřeby reklamace odešlete produkty spolu s kopií předávacího protokolu a popisem závady na adresu: Servis FAST, Černokostelecká 1621, 251 01 Říčany.

Reklamační produkt SAMSUNG

V případě potřeby reklamace odešlete produkty spolu s kopií předávacího protokolu a popisem závady na adresu: Servis FAST, Černokostelecká 1621, 251 01 Říčany.

Reklamační produkt HP

V případě potřeby reklamace odešlete produkty spolu s kopií předávacího protokolu a popisem závady na adresu: Servis FAST, Černokostelecká 1621, 251 01 Říčany.

Reklamační produkt MAMMUT

V případě reklamace zákazník kontaktuje servisní oddělení společnosti HUDYSPORT a.s. na e-mailové adrese info@hudy.cz nebo tel: 739 521 164.

Reklamační produkt GRAVITRAX

GRAVITRAX lze reklamovat na základě dodacího listu v prodejně, ve které byl nákup uskutečněn a produkt za věrnost objednan.

Reklamační parfémů

V případě nutnosti reklamace parfému využijte prodejnu Stavebnin DEK.

Reklamační LEGO

Výrobky LEGO lze reklamovat na základě dodacího listu v prodejně, ve které byl nákup uskutečněn a produkt za věrnost objednan.

OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Tato Pravidla jsou platná po celou dobu trvání věrnostního programu ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2019.

Společnost Stavebniny DEK a.s. si vyhrazuje právo změny pravidel soutěže ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2019 i v jejím průběhu. Případné změny budou uveřejněny na webových stránkách programu ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2019.

V případě jakýchkoli nejasností je možné kontaktovat Zákaznické centrum Stavebnin DEK, tel. 510 000 100, v pracovní dny 7:00–17:00, v sobotu 7:00–11:30. Aktuální informace o akci ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2019 jsou vždy k dispozici na www.dek.cz nebo v prodejnách Stavebnin DEK.

V Praze dne 19. 8. 2019